Privacybeleid Vlaardings Energiecollectief

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van de **Coöperatie Vlaardings Energiecollectief (U.A.)** (Hierna: **VEC**) gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. VEC respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. VEC handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, GDPR).

1. Wie is het VEC?

Het VEC is een coöperatieve vereniging, gevestigd en kantoorhoudende te Vlaardingen ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69562482.

De website van het VEC is www.vlaardingsenergiecollectief.nl.

2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt het VEC?

Gebruik van onze diensten
Op de website van het VEC kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden. U kunt zich aanmelden voor de nieuwsbrief, of u kunt zich aanmelden als volwaardig lid.

Wanneer u zich alleen aanmeldt voor de nieuwsbrief vragen wij u om de volgende persoons- en andere gegevens te verstrekken:

Uw gegevens:
- voor- en achternaam
- e-mailadres

Vervolgens vragen wij u in een e-mail om bevestiging van deze gegevens en uw toestemming om uw naam en e-mail adres te gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven over het VEC.

Wanneer u zich aanmeldt als volwaardig lid van de coöperatieve vereniging VEC kan dat op twee manieren. Door variant a. een lichte aanmeldprocedure via een invulformulier op de VEC website, of variant b. een inschrijfprocedure met de intentie om ook deel te nemen in een collectief zonnedakproject, waarbij u zich ook aanmeldt als gebruiker van ‘Zon op Nederland’.

In variant a. vragen we u om de volgende persoons- en andere gegevens te verstrekken:

- Voor- en achternaam
- 18 jaar of ouder - ja/nee
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wind- en/of Zonparticipatie
- Lidmaatschapsvorm - Jaarlijks € 10 of voor het leven € 50
- Datum

In variant b. vragen we u om de volgende persoons- en andere gegevens te verstrekken:

Uw persoonlijke gegevens:
- geslacht
- voor- en achternaam
- initialen
- telefoonnummer
- e-mailadres
- adres(sen) inclusief bijbehorend EAN voor de elektriciteitsaansluiting
- energiemaatschappij (naam, klantnummer en start en einde leverdata);

Uw bedrijfsgegevens (indien van toepassing):
- rechtsvorm

- bedrijfsnaam
- adres(sen) inclusief bijbehorend EAN voor de elektriciteitsaansluiting
- postcode en plaats

Uw betaalgegevens:
- IBAN en tenaamstelling

Deze gegevens ten behoeve van het lidmaatschap bij variant b. worden voor ons verzameld door een derde partij, die dit tegen betaling voor ons doet. Deze partij is Coöperatie Econobis U.A. (Hierna: Econobis) en hanteert hiervoor haar eigen privacybeleid, welke op hun website te lezen is onder https://econobis.nl/privacyverklaring/. Bij het inschrijven als lid van VEC heeft u zich akkoord verklaard met de voorwaarden in hun privacybeleid.

Communicatie en chatsessies
Wanneer u e-mails naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Deze e-mails en gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers die door VEC gehuurd worden van een derde partij.

Automatisch gegenereerde gegevens
Om de website van VEC of Econobis optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (het adres van uw internetaansluiting waarmee u met ons verbinding maakt), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij de hostname die bij het IP-adres hoort, de inlogsessie gegevens en de gekozen waardes die door u op de website zijn ingevoerd bij.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt:

Als u zich alleen heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief, worden uw naam en e-mailadres alleen gebruikt om u regelmatig op persoonlijke naam gerichte e-mails te kunnen sturen.

Als u zich heeft ingeschreven als volwaardig lid van VEC dan geldt het volgende en waar van toepassing ook voor de nieuwsbrief ontvangers.

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken
- Om gebruik van de diensten van VEC aan u te kunnen leveren en factureren

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VEC:

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van VEC en om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op VEC rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

VEC wil u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden van de diensten, zal VEC dat aan u laten weten. Ook kan VEC u op de hoogte houden van acties die door haar worden georganiseerd. U kunt zich ten alle tijden afmelden voor e-mail nieuwsberichten die VEC stuurt door middel van een afmeldlink welke onderaan het nieuwsbericht staat. Mocht u geen e-mailberichten van VEC meer willen ontvangen en u heeft niet meer de beschikking over een laatste nieuwsbericht, dan kunt u dit ook aangeven door een e-mail te sturen naar het VEC op het e-mailadres info@vlaardingsenergiecollectief.nl.

Leden van VEC ontvangen e-mailberichten zoals o.a. facturen, die niet geweigerd kunnen worden, omdat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Gebruik door derden
Als u persoonsgegevens verstrekt aan VEC in verband met de diensten van VEC, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacybeleid blijkt. Zo kan VEC derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) VEC. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. Het bestuur en vrijwilligers van VEC zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Als u zich als lid van VEC heeft aangemeld, heeft u ingestemd met de statuten van het VEC en de voorwaarden voor het lidmaatschap. In de statuten staat onder artikel 4 lid 3, dat het bestuur een ledenlijst bijhoudt waarin de namen van de leden zijn vermeld.

Ten slotte kan VEC uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Hyperlinks naar websites van derden
De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van VEC verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. VEC heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacybeleid heeft alleen betrekking op (persoons-)gegevens die door VEC worden verwerkt. VEC accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoelang bewaart VEC persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 7 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij VEC verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert VEC de wettelijke bewaartermijnen van 7 jaar.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers die VEC en ZON op Nederland huren van een derde partij. VEC maakt voor de website en het versturen en ontvangen van e-mails gebruik van servers van Strato.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

VEC heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe VEC deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met het de door het bestuur van VEC aangewezen persoon, die verantwoordelijk is voor het privacybeleid van VEC via het e-mailadres info@vlaardingsenergiecollectief.nl.

7. Cookies

Via de website kan VEC gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. Op dit moment wordt er geen gebruik gemaakt van cookies.

8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

Indien u de gegevens wilt zien die bij VEC over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. D.m.v. het e-mailadres info@vlaardingsenergiecollectief.nl kan een verzoek worden verstuurd. VEC zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij het bestuur op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat VEC uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. VEC zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien VEC uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare,

gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar de persoon verantwoordelijk voor het privacybeleid van VEC via het e-mailadres info@vlaardingsenergiecollectief.nl.

9. Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Waar kunt u terecht met een klacht?

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met VEC niet uit, dan kunt u uw klacht indienen door een e-mail te sturen naar het adres info@vlaardingsenergiecollectief.nl.

11. Vragen en feedback

VEC controleert regelmatig of ze aan dit privacybeleid voldoet. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres info@vlaardingsenergiecollectief.nl of door een brief te sturen naar:

Vlaardings Energie Collectief
T.a.v. de secretaris
Sportlaan 67
3135 GS Vlaardingen

September 2025 VEC Privacybeleid V.2.00